

## ASIGURAREA PRIVIND RISCUL DE ANULARE

### A CALATORIEI „STORNO”

- Condiții generale de asigurare -

#### I. DEFINITII

În aplicarea prezentelor Condiții speciale de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au următorul înțeles:

**Agentia de turism:** S.C. EXIMTUR S.R.L., persoana juridică română, specializată, autorizată conform prevederilor legale în vigoare, care organizează, oferă și vinde pachete de servicii de călătorie sau componente ale acestora, cu care Asiguratul încheie contract privind pachetul de servicii de călătorie;

**Asigurat:** orice persoană fizică titulară a interesului asigurabil, în calitate de călător, nominalizată expres în Polita, care cumpără sau care se angajează să cumpere, prin achitarea pretului integral sau cel puțin a unui avans, Pachetul de servicii de călătorie comercializat de o agenție de turism. Noțiunea de Asigurat poate cuprinde și alte persoane fizice beneficiare ale aceluiași Pachet de servicii de călătorie și care sunt precizate în contractul privind pachetul de servicii de călătorie încheiat cu agenția de turism, cu condiția ca aceste persoane să fie menționate în Polita de asigurare și să se regăsească numele complet și CNP-ul, sau într-o Anexă la Polita.

Asiguratul trebuie să aibă domiciliul stabil sau rezidența pe teritoriul României, iar documentul de identitate respectiv de rezidență, valabil pe toată perioada de valabilitate a Politei de asigurare;

**Asigurator:** GOTHAER Asigurari Reasigurari S.A.;

**Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească Despăgubirea în cazul producerii Evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare;

**Bilet de avion:** document emis de Compania de transport aerian în format electronic sau forma pretipărită, ce permite Asiguratului să călătorească cu aeronava, bilet achiziționat prin intermediul Agenției de turism. Biletul de avion trebuie să prevadă detaliile complete referitoare la călătorie și referințele necesare obținerii de la transportatorul emitent (compania aeriană), a condițiilor, clauzelor și termenilor de anulare și modificare a călătoriei;

**Boli/Afectiuni:** bolile/afecțiunile medicale diagnosticate de către medici specialiști în perioada de valabilitate a Politei de asigurare;

**Boli/Afectiuni pre-existente:** orice boală/afecțiune care a debutat și/sau instalat/manifestat anterior perioadei de valabilitate a Politei (inclusiv boala cronică), cunoscută sau nu Asiguratului ori constatată medical, anterior intrării în asigurare sau/si în timpul perioadei de asigurare;

**Contractant:** persoana cuprinsă în Pachetul de servicii de călătorie achiziționat care încheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul, în nume propriu și în numele tuturor persoanelor împreună cu care a achiziționat respectivul Pachet de servicii de călătorie, privind asigurarea unui risc și care se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare;

**Contract de asigurare:** Polita de asigurare, Specificația la Polita, eventualele Anexe, Suplimente ori Acte adiționale, Condițiile generale de asigurare, Condiții speciale de asigurare, Clauze de asigurare, precum și orice alte acte încheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului;

**Contract privind pachetul de servicii de călătorie:**

a) contractul încheiat de Asigurat în calitate de călător cu Agenția de turism, ce are ca obiect cumpărarea unui pachet în ansamblul său (sau, în cazul în care pachetul este executat în temeiul unor contracte separate, toate contractele aplicabile serviciilor de călătorie cuprinse în pachet), în urma căruia, Agenția de turism îi eliberează documentele de călătorie și documentele de plată;

b) fie documentele de călătorie și documentele de plată emise de Agenția de turism, ca urmare a achiziționării de către Asigurat a unui serviciu unic de cazare sau a unui bilet de avion;

**Dauna:** prejudiciul financiar suferit de Asigurat, reprezentând suma de bani achitată Agenției de turism cu titlul de pret al Contractului de servicii de călătorie și care îi este reținută Asiguratului de către agenția de turism, conform condițiilor contractuale în cazul renunțării Asiguratului (parțial sau total) la efectuarea călătoriei contractate;

**Despagubire:** suma datorată de Asigurator, Asiguratului, în cazul apariției/producerii Evenimentului asigurat;

**Eveniment asigurat:** apariția sau producerea, în timpul Perioadei de asigurare, în mod imprevizibil și accidental a Riscului asigurat, generator de Daune, în urma căreia se naște dreptul la Despăgubire, a cărei producere determină imposibilitatea efectuării călătoriei, respectiv anularea acesteia din inițiativa Asiguratului până la data de început prevăzută în Contractul privind pachetul de servicii de călătorie;

**Expunerea maximă/Limita răspunderii:** Despăgubirea maximă ce poate fi acordată de către Asigurator pentru toate Pierderile financiare înregistrate de către Asigurați ca urmare a producerii unui singur Eveniment asigurat (falimentul unei companii aeriene) în perioada de asigurare a fiecărei Polite în parte. Se consideră un singur Eveniment asigurat toate Pierderile financiare care sunt consecințe diferite ale aceleiași cauze (falimentul companiei aeriene), respectiv toate Pierderile financiare înregistrate de către Asigurați diferiți chiar dacă sunt asigurați prin Polite diferite (de grup sau individuale);

**Forta majoră:** situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, absolut imprevizibilă la data încheierii Contractului de asigurare, absolut invincibilă, independent de voința partilor, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale;

**Fransiza:** partea din fiecare Daună (în cuantum monetar fix sau ca procent din Suma asigurată, Limita/Sublimita de răspundere sau din Daună) care va fi suportată de către Asigurat/Beneficiar;

**Interes asigurabil:** cerința esențială pentru valabilitatea Contractului de asigurare și care justifică interesul Asiguratului/Contractantului în plata primelor de asigurare aferente asigurării în cazul producerii Evenimentului asigurat;

**Pachetul de servicii de călătorie (Pachetul):**

- Serviciile unice de cazare (prin servicii unice de cazare înțelegându-se: cazare, cazare+servicii de alimentație, cazare+servicii de alimentație+tratament balnear, cazare+tratament balnear, cazare+alte servicii turistice) cumparate de Asigurat de la Agenția de turism în baza unui document de călătorie, cu condiția ca durata neîntreruptă a serviciului de cazare să depășească 24 de ore sau să cuprindă o noaptea;
- Fie biletul de avion;
- Fie combinația a cel puțin două tipuri diferite de servicii de călătorie destinate aceleiași călătorii sau vacanței, cumparate de Asigurat de la Agenția de turism în baza unui Contract/document de călătorie, dacă este îndeplinită una din condițiile enumerate la art. 2, p. 12 din OG. Nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative. Pachetul de servicii de călătorie trebuie să cuprindă cel puțin două dintre următoarele tipuri de servicii de călătorie: transport; cazarea care nu face parte intrinsecă din transport; închirierea de autoturisme sau alte autovehicule; orice alt serviciu turistic care nu este parte intrinsecă a transportului, cazării sau închirierii de autoturisme/autovehicule;
- Fie serviciile de călătorie asociate conform definiției date de OG nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și pentru modificarea unor acte normative;

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Asiguratorul a incasat Prima de asigurare si preia raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei Evenimentelor asigurate;

**Polita de Asigurare (Polita):** documentul semnat de parti, care atesta existenta Contractului de asigurare;

**Portabilitate:** posibilitatea transferului clauzelor contractuale catre alt Asigurator;

**Prima de asigurare:** suma datorata de Asigurat/Contractant Asiguratorului si stabilita in Polita de asigurare, pentru care Asiguratorul preia in raspundere plata Despagubirii in cazul producerii Riscurilor asigurate;

**Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, a carui producere ar putea cauza daune, fiind numit in prezentele Conditii generale de asigurare si pentru care valideaza conform precizarilor din Polita de asigurare;

**Sublimita de raspundere:** suma stabilita in cadrul Sumei asigurate/Limitei de raspundere pentru anumite evenimente si/sau costuri/cheltuieli acoperite mentionate in Polita si care reprezinta maximul raspunderii Asiguratorului in cazul producerii/aparitiei Evenimentului asigurat sau in cazul efectuarii cheltuielilor respective acoperite; sublimita nu opereaza in nici o situatie in sensul majorarii Sumei asigurate/Limitei de raspundere asumate de Asigurator;

**Suma asigurata:** suma pentru care a fost incheiat Contractul de asigurare, reprezentand limita maxima pana la care Asiguratorul isi asuma raspunderea in cazul producerii/aparitiei Evenimentului asigurat in Perioada de asigurare.

## II. OBIECTUL ASIGURARI

**2.1** In baza Contractului de asigurare si in schimbul platii anticipate si integrale a primei de asigurare de catre Asigurat/Contractant, Asiguratorul se obliga ca la producerea, in Perioada de asigurare, a Riscului asigurat, sa acopere pierderea financiara suferita de Asigurat rezultata din anularea calatoriei – anulare necesara, neprevazuta si inevitabila.

## III. RISCURI ASIGURATE

**3.1** In baza prezentelor Conditii de asigurare, Asiguratorul se obliga sa il despagubeasca pe Asigurat pentru pierderea financiara suportata in relatia cu agentia de turism, ca urmare a anularii calatoriei (inainte de data de inceput a acesteia) datorata urmatoarelor Riscuri produse in perioada asigurata:

**a)** decesul Asiguratului si/sau al sotului/sotiei sau al concubinului/concubinei acestuia sau al unei rude de gradul I, II;

**b)** imbolnavirea grava sau accidentarea Asiguratului si/sau a sotului/sotiei sau al concubinului/concubinei acestuia sau al unei rude de gradul I, II si care implica repaus la pat sau imposibilitatea parasirii domiciliului (precizare a unei institutii medicale autorizate de catre Ministerul Sanatatii), cu conditia ca perioada de repaus sa includa si data inceperii Pachetului de servicii de calatorie;

**c)** distrugerea locuintei (eveniment produs cu cel mult 15 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei), ca urmare a producerii urmatoarelor riscuri: incendiu, explozie, furt, calamitati naturale, cadere de corpur;

**d)** nasterea prematura a unui copil al Asiguratului, daca data nasterii este estimata intr-o perioada de minim 12 saptamani succesive dupa data finalizarii calatoriei ori daca apar complicatii in primele 28 de saptamani de sarcina sau 24 de saptamani in cazul unei sarcini multiple cunoscute;

**e)** producerea unui accident rutier (cu cel mult 10 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei) in care este implicat autoturismul apartinand Asiguratului si cu care acesta urma sa se deplaseze in calatorie, daca la momentul inceperii calatoriei autoturismul este inca avariat grav astfel incat nu se poate efectua deplasarea si nu exista o alta alternativa/mijloc de transport;

**f)** concedierea Asiguratului pentru motive neimputabile acestuia (transmisă de angajator cu cel mult 10 zile calendaristice înainte de data de inceput a calatoriei), dovedita prin decizia de concediere emisa de angajator pentru Asigurat si cu conditia ca varsta standard de pensionare, conform legislatiei in vigoare, sa nu fi fost atinsa/depasita;

**g)** intentarea in instanta, notariat sau starea civila a unei actiuni de divort in care este parte Asiguratul, iar calatoria urma a se efectua impreuna cu sotul/sotia; se acopera doar citatiile emise si primite de catre Asigurat, respectiv cererile de divort depuse la notariat/stare civila ulterior datei de achizitionare a Pachetului de servicii de calatorie

**h)** pierderea sau furtul documentelor de identitate apartinand Asiguratului necesare in calatorie si pentru a caror eliberare/inlocuire timpul nu este suficient, nici in schimbul achitarii taxei pentru eliberare in regim de urgenta;

**i)** citarea Asiguratului ori sotul/sotia acestuia cu care ar fi urmat sa calatoreasca, pentru a fi Parte intr-un proces civil de la care acesta nu poate absenta, prezenta sa fiind obligatorie si al carui termen de judecata este stabilit in perioada in care Asiguratul urma sa beneficieze de serviciile de calatorie ; se acopera doar citatiile emise si primite de catre Asigurat ulterior datei de achizitionare a Pachetului de servicii de calatorie.

**3.2** Asiguratorul se obliga sa despagubeasca costul biletului de avion constand in pierderea financiara aferenta suportata in relatia cu agentia de turism pentru riscuri produse in perioada asigurata, ca urmare a:

**a)** anularii calatoriei/biletului de avion ca urmare a declararii oficiale a starii de faliment a companiei de transport aerian emitente a biletului de avion, inainte de data de inceput a calatoriei, stare dovedita prin documente emise de catre autoritatile competente, conform legii. Asiguratorul va despagubi doar costul (tur-retur sau doar retur dupa caz) biletului de avion (tur-retur sau doar retur, dupa caz);

**b)** anularii sau amanarii unei manifestari (workshop, conferinta, congres, cursuri de specializare), pentru care Asiguratul a achizitionat un bilet de avion in baza unei invitatii/aderari scrise. Asiguratorul va despagubi doar pierderea financiara rezultata din nebeneficierea in intregime sau partiala in baza biletului de avion achizitionat;

**c)** intarzierii mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore fata de ora prevazuta in biletul de calatorie, ca urmare a producerii urmatoarelor Riscuri:

- i) defectiuni mecanice ale mijlocului de transport;
- ii) conditii atmosferice neprielnice (stare confirmata de institutiile abilitate);
- iii) declansarea unei greve sau unei alerte privind securitatea, nedeclarate la data incheierii asigurarii.

Asiguratorul despagubeste costurile suplimentare necesar a fi efectuate de catre Asigurat, constand in cazare pentru o noapte la hotel si alimentatie (procurarea hranei) precum si transferul de la si catre aeroport sau catre alt mijloc de transport;

**d)** refuzului autoritatilor tarii de destinatie de a permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie sau refuzul autoritatilor romane de a permite iesirea din tara a Asiguratului din motive independente de vointa si cunostinta acestuia, calatorul neavand interdictia de a parasi tara sau de a intra pe teritoriul tarii de destinatie si avand toate documentele de identitate si de calatorie cerute corespunzatoare si valide, conform prevederilor si reglementarilor legale in vigoare, pentru calatoria prevazuta in Pachet. Asiguratorul va despagubi doar costul biletului de avion;

**e)** refuzului companiei aeriene de a imbarca Asiguratul in cursa de destinatie, cursa care decoleaza exclusiv de pe teritoriul Romaniei, din motive independente de vointa si cunostinta acestuia, calatorul indeplinind toate conditiile privind efectuarea calatoriei (documente de identitate si de calatorie cerute corespunzatoare si valide, conform prevederilor si reglementarilor legale in vigoare, pentru calatoria prevazuta in Pachet, prezenta la aeroport in timp util, respectarea

stricta a bunurilor transportabile in bagaje etc.). Asiguratorul va despagubi doar costul biletului de avion.

#### IV. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE, RASPUNDEREA ASIGURATORULUI SI PLATA PRIMEI DE ASIGURARE

##### 4.1 Incheierea Contractului de asigurare:

a) Contractul de asigurare se incheie pentru fiecare calatorie/pachet de servicii de calatorie in parte, in baza informatiilor furnizate de catre Asigurat la data incheierii Politei de asigurare si in baza eventualelor altor documente solicitate de Asigurator;

b) Contractul de asigurare:

- *se incheie si intra in vigoare* la data semnarii Contractului privind pachetul de servicii de calatorie si platii avansului/sau a pretului intreg al Pachetului de servicii de calatorie si plata integrala a Primei de asigurare;
- *inceteaza* la data stabilita pentru prestarea serviciului de calatorie achizitionat si prevazut in Contractul privind pachetul de servicii de calatorie.

##### 4.2 Raspunderea Asiguratorului:

a) incepe, de regula, la ora 0<sup>00</sup> a primei zile din Perioada de asigurare inregistrata in Polita (sau in eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ziua in care s-a platit prima de asigurare;

b) inceteaza in una din urmatoarele cazuri, indiferent care dintre acestea intervine mai intai:

- la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din Perioada de asigurare inregistrata in Polita, respectiv data inceperii calatoriei conform Contractului privind pachetul de servicii de calatorie, precizata in documentele de calatorie;
- la imbarcarea in mijlocul de transport cu care se efectueaza calatoria, cu conditia ca biletul de calatorie cu mijlocul de transport respectiv sa fie achizitionat de la agentia de turism;
- prin consumarea totala a Sumei asigurate/Limitei raspunderii ca urmare a platii despagubirilor de catre Asigurator;
- prin plata de catre Asigurator a despagubirii convenite;
- cel tarziu 12 luni din momentul emiterii politei de asigurare;
- la data rezilierii/denuntarii unilaterale/incetarii cu acordul partilor;

c) in cazul biletelor de avion, raspunderea Asiguratorului inceteaza in momentul imbarcarii Asiguratului pentru cursa aeriana rezervata pentru intoarcerea in Romania, cu conditia ca data intoarcerii sa nu depaseasca 15 zile de la data plecarii. Acoperirea opereaza doar pentru neefectuarea zborului ca urmare a declararii oficiale a starii de faliment a companiei aeriene.

4.3 Plata primei de asigurare se efectueaza anticipat si integral pentru intreaga Perioada de asigurare.

4.4 Prima de asigurare se stabileste in aceeași moneda in care s-a stabilit Suma asigurata/Limita raspunderii (moneda Contractului de asigurare), plata putand fi efectuata atat in moneda contractului, cat si in Lei la cursul de schimb B.N.R. valabil la data efectuării plății.

#### V. EXCLUDERI

##### Excluderi generale

5.1 Nu sunt cuprinse in asigurare si Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

a) evenimente legate de razboi de orice fel, invazie, alte conflicte armate, cu sau fara declaratie de razboi, tulburare interna, revolutie, secesiune, rascoala populara, agitatie, rebeliune, revolta, puci, lovitura de stat, razvratire, greva patronala, revolta, tulburari civile, terorism, efecte ale energiei nucleare;

b) epidemiilor, contaminarilor, poluarii, catastrofelor naturale;

c) confiscarea, rechizitionarea, nationalizarea fortata a locuintei Asiguratului;

d) pagubele/prejudiciile produse/favorizate/agravate cu intentie de catre Asigurat/Membrii familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati; pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare ori cunoscute Asiguratului/Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu Asiguratorului) inainte de data intrarii in vigoare a Contractului de asigurare.

##### Excluderi specifice

5.2 Asiguratorul nu acorda despagubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

a) orice boala/afectiune, preexistenta momentului incheierii Contractului de asigurare; consecintele starii de graviditate, inclusiv intreruperea voluntara a sarcinii, cu exceptia Pct. 3.1 lit. d); depresie, anxietate, stres, tulburari mintale/psihologice, boli alergice; boli congenitale, malformatii congenitale cunoscute sau necunoscute la momentul incheierii asigurarii; anumite conditii medicale, daca nu exista certificarea medicului autorizat/Asiguratorului privind necesitatea intreruperii calatoriei;

b) sinuciderea sau tentativa de sinucidere;

c) neacordarea vizelor turistice in tara de destinatie sau de tranzit; neefectuarea vaccinurilor necesare iesirii din Romania sau intrarii in tara de destinatie sau de tranzit; epidemii, poluare;

d) consecintele bolilor profesionale, tratamentelor regulate de intretinere, ingrijirilor paliative; tratamentelor estetice/chirurgie cosmetica; bolilor cu transmitere sexuala, tuberculoza, HIV/SIDA;

e) imbolnaviri ale sotului/sotiei sau ale unei rude de gradul I sau II, datorate consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri/narcotice/produse similare, depasirii dozei in cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente si orice consecinte ale acestora;

f) nerespectarea recomandarilor/indicatiilor/tratamentelor prescrise si comunicate de catre Personalul medical de specialitate, precum si neinsusirea cu strictete a tratamentului/procedurilor prescrise de catre acesta;

g) consecintele procedurilor civile sau penale al caror subiect este Asiguratul;

h) nerespectarea de catre Asigurat a Conditiiilor din Contractul privind pachetul de servicii de calatorie; nerespectarea de catre Asigurat a prevederilor Conditiiilor de asigurare; nerespectarea de catre Asigurat a clauzelor Biletului de avion;

i) cheltuieli efectuate de catre Asigurat inainte de data inceperii calatoriei, respectiv: taxa, viza, vaccinuri etc., precum si orice alte cheltuieli care nu sunt cuprinse in pachetul de servicii de calatorie achizitionat de Asigurat;

j) acte/fapte comise de Asigurat din intentie sau culpa, fraudă, rea-intentie sau rea-credinta a Asiguratului;

k) participarea la savarsirea unei infractiuni sau contraventii;

l) incetarea Contractului de munca la initiativa Asiguratului;

m) amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;

n) sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la Agentia de turism, conform clauzelor Contractului privind pachetul de servicii de calatorie privind renuntarea la Calatorie;

o) orice Eveniment asigurat produs dupa cesionarea Contractului privind pachetul de servicii de calatorie de catre Asigurat, unei terte persoane.

5.3 Asiguratorul nu despagubeste Asiguratul/Contractantul:

a) penalizari aplicate/pierderi suferite ca urmare a modificarii datei de inceput a derularii Pachetului de servicii de calatorie;

b) sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achizitionate prin Contractul privind pachetul de servicii de calatorie;

- c) pentru politele emise ulterior datei de incheiere a Contractului privind pachetul de servicii de calatorie /documentelor de calatorie;
- d) daca in pachetul de servicii de calatorie au fost modificati beneficiarii, iar Asiguratorul nu a fost instiintat despre aceste modificari.

**5.4** Asiguratorul nu va acorda despagubiri pentru pierderile financiare in legatura cu:

- a) biletele de avion aferente curselor charter;
- b) netransmiterea de catre Asigurat in maxim 3 zile lucratoare de la data producerii evenimentului asigurat, catre agentia de turism, a cererii de renuntare la pachetul de servicii de calatorie, cerere in care sa se regaseasca motivarea solicitarii;
- c) oricarei circumstante cunoscute la data incheierii Politei si care inevitabil ar fi putut da nastere unei cereri de despagubire;
- d) sumele inaintate de Asigurat Agentiei de turism, in baza Contractului privind pachetul de servicii de calatorie daca aceste sume au fost achitate ulterior producerii unui Eveniment asigurat.

## VI. SUMA ASIGURATA/LIMITA MAXIMA A DESPAGUBIRII

**6.1** Contractul de asigurare se incheie pentru Suma asigurata/Limita maxima a despagubirii mentionata in Polita si reprezinta Suma asigurata, respectiv Limita maxima a despagubirii acordata de Asigurator pe intreaga Perioada asigurata.

**6.2** Suma asigurata/Limita maxima a Despagubirii reprezinta pretul total al Pachetului dar nu mai mult de 2.500 Eur (sau echivalentul in Lei la cursul B.N.R. la data incheierii politei) pe persoana si nici mai mult de 8.000 Eur (sau echivalentul in Lei la cursul B.N.R. la data incheierii politei) pe Grup (persoanele care pot avea calitate de asigurati si care cumpara impreuna Pachetul de servicii de calatorie: sot/sotie, concubini, prieteni care au rezervat impreuna si ocupa aceeasi camera in unitatea de cazare).

**6.3** Pentru acoperirile privind Biletul de avion, in caz de producere a Evenimentului asigurat (declararea oficiala a falimentului companiei aeriene), Suma asigurata/Limita maxima a Despagubirii reprezinta **pretul total al Biletului de avion**, ori avansul, ori diferenta dintre pretul achitat si pretul aferent calatoriei partial organizate (returul la domiciliu) dar nu mai mult de:

- a) 450 Eur in cazul anularii biletului de avion ca urmare a intrarii in faliment companiei aeriene;
- b) 450 Eur in cazul anularii sau amanarii unei manifestari (workshop, conferinta, congres, cursuri de specializare), pentru care Asiguratul a achizitionat un bilet de avion in baza unei invitatii scrise;
- c) 300 Eur pentru intarzierea mijlocului de transport cu mai mult de 12 ore fata de ora prevazuta in biletul de calatorie;
- d) 450 Eur in caz de refuz al autoritatilor de a permite iesirea din tara a Asiguratului din motive independente de vointa si cunostinta acestuia;
- e) 450 Eur in caz de refuz al companiei aeriene de a imbarca Asiguratul in cursa de destinatie din motive independente de vointa si cunostinta acestuia.

**6.4** In cazul intrarii in faliment a companiei aeriene, Expunerea maxima/Limita raspunderii Asiguratorului pentru o companie aeriana nu poate depasi 71.000 Eur, indiferent de valoarea biletelor comercializate si de numarul solicitarilor de Despagubire.

## VII. FRANSIZA

In baza prezentelor Conditii generale de asigurare, in cazul falimentului dovedit cu inscrisuri al companiei aeriene, Fransiza deductibila este 10% si se va aplica la valoarea biletului de avion.

## VIII. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

**8.1** Asiguratul este obligat inaintea intrarii in vigoare a Contractului de asigurare cat si in timpul derularii acestuia:

- a) sa furnizeze toate informatiile si datele referitoare la obiectul asigurarii si circumstantele riscului;

- b) sa comunice in scris Asiguratorului, in termen de 3 zile lucratoare orice modificari ale conditiilor care influenteaza riscul;

- c) sa ia toate masurile necesare privind prevenirea producerii riscurilor asigurate;

- d) sa raspunda in scris la solicitarile Asiguratorului cu privire la conditiile care influenteaza riscul pe care le cunoaste si sa se conformeze recomandarilor facute de catre acesta;

- e) sa declare existenta altor contracte de asigurare pentru aceleasi riscuri la alte societati de asigurare atat la incheierea Politei, cat si pe parcursul derularii acesteia;

- f) sa plateasca Prima de asigurare in cuantumul si la termenele stabilite prin Contractul de asigurare.

**8.2** In cazul producerii/aparitiei Evenimentului asigurat, Asiguratului ii revin urmatoarele obligatii:

- a) sa instiinteze Asiguratorul in scris despre producerea Riscului asigurat cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 3 zile lucratoare de la data producerii Riscului asigurat prin prezentele Conditii de asigurare;

- b) sa depuna la Asigurator cererea de renuntare inregistrata la agentia de turism din care sa reiasa data la care a fost anuntata agentia de turism, numar de inregistrare, valoarea penalitatilor retinute de Agentie, conform clauzelor de retragere si motivele anularii calatoriei;

- c) in cazul falimentului companiei aeriene:

- i) Asiguratul este obligat sa avizeze Asiguratorul in scris si sa depuna toate documentele aferente dosarului de dauna in termen de maxim 30 de zile de la data intrarii in faliment a companiei aeriene, stabilita de catre instanta judecatoreasca competenta. Vor fi considerate doar avizarile depuse in scris la Asigurator in termen de maxim 30 de zile de la data intrarii in faliment a companiei aeriene;

- ii) dupa expirarea termenului de 30 de zile, Asiguratorul va calcula sumele totale convenite a se acorda tuturor Asiguratilor, in limita de raspundere a Asiguratorului stabilita pentru situatia intrarii in faliment a companiei aeriene si va stabili proportiile de Despagubire convenite;

- d) sa depuna la sediul Asiguratorului in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii Evenimentului asigurat, urmatoarele documente:

- i) Cererea de despagubire;

- ii) Cartea de identitate / Pasaportul (copie si prezentarea originalului pentru certificare);

- iii) Permis de resedinta valabil pe perioada de valabilitate a Politei de asigurare (copie si prezentarea originalului pentru certificare);

- iv) Cererea de renuntare (copie) la pachetul de servicii de calatorie cu precizarea motivului de renuntare si avand numar de inregistrare de la Agentia de turism – furnizorul pachetului de servicii de calatorie;

- v) Raspunsul oficial (in scris) al Agentiei de turism – furnizorul pachetului de servicii de calatorie, cu privire la suma pe care aceasta este indreptatita sa o pretinda Asiguratului conform Contractului privind pachetul de servicii de calatorie incluzand penalitatile aplicate (daca este cazul);

- vi) Contractul privind pachetul de servicii de calatorie;

- vii) Dovada achitarii integrale/particiale a pretului Contractului privind pachetul de servicii de calatorie si/sau a costului Biletului de avion sau a altor servicii de calatorie, daca este cazul;

- viii) Documente justificative ale producerii Evenimentului asigurat, dupa cum urmeaza:

- in caz de deces, copia Certificatului de deces si a Certificatului constator de deces;
- in cazul imbolnavirii sau accidentarii, confirmarea scrisa din partea medicului de familie care a recomandat/solicitat anularea calatoriei (in care sa se regaseasca cel putin: numele pacientului,

diagnosticul, tratamentul si perioada in care i-a fost interzisa deplasarea in calatorie), precum si adeverinta emisa de o institutie medicala autorizata de Ministerul Sanatatii care sa mentioneze imposibilitatea efectuării calatoriei de catre Asigurat conform Contractului privind pachetul de servicii de calatorie;

- in cazul distrugerii locuintei sau producerii unui accident rutier in care este implicat autoturismul Asiguratului, se vor depune documentele emise de autoritati (Politie, I.S.U. etc.) din care sa rezulte data si cauzele producerii evenimentului;
- in cazul nasterii premature a unui copil al Asiguratului, Certificatul de nastere al copilului;
- in cazul concedierii Asiguratului, decizia de desfacere a contractului de munca, incluzand data, cauza si data efectiva a incetării raporturilor cu angajatorul;
- in caz de divort, citatie, hotararea de divort sau certificatul de divort si alte documente solicitate de Asigurator, daca este cazul;
- in cazul pierderii sau furtului documentelor de identitate aparținand Asiguratului, documentele eliberate de autoritatile abilitate;
- in cazul primirii unei citatii, copie conform cu originalul dupa citatia primita de catre Asigurat in perioada anterioara datei de inceput a calatoriei, din care sa reiasa Calitatea Asiguratului in procesul civil;
- in cazul anularii/returului biletului de avion, documentele oficiale emise de autoritati/compania aeriana de transport, din care sa reiasa motivele anularii/returului biletului de avion;
- documentul semnat de agentia de turism din care sa rezulte cuantumul penalizarilor solicitate Asiguratului in baza Pachetului preluat in asigurare de Asigurator, precum si faptul ca Pachetul in cauza nu a fost recomercializat.

**8.3** In cazul imbolnavirii grave sau accidentarii, Asiguratul este obligat:

- a) sa comunice Asiguratorului toate informatiile solicitate de catre acesta (inclusiv informatiile medicale relevante furnizate sub semnatura/parafa medicului de specialitate curant si/sau medicului de familie), oferind sprijinul necesar obtinerii tuturor documentelor justificative precum: facturi, chitante, raport medical, protocol operator, fisa de spitalizare, confirmari privind plata despagubirilor de catre alte societati de asigurare etc.;
- b) sa permita examinarea medicala a Asiguratului, efectuata de catre un medic specialist agreat de Asigurator.

**8.4** In cazul neindeplinirii obligatiilor prevazute la punctele de mai sus, Asiguratorul are dreptul, dupa caz:

- a) sa solicite anulara Contractului de asigurare in cazul in care, cunoscand exact imprejurarile nu l-ar fi incheiat;
- b) sa considere reziliat Contractul de asigurare de plin drept, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile, printr-o simpla instiintare scrisa transmisa Asiguratului/Reprezentantului legal/ Contractantului cu confirmare de primire, rezilierea devenind efectiva incepand cu ora 00<sup>00</sup> a zilei urmatoare comunicarii;
- c) sa propuna modificarea Contractului de asigurare cu ajustarea corespunzatoare a primei de asigurare. Daca Asiguratul nu este de acord cu propunerea, contractul va fi reziliat de plin drept, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile, de la data solicitarii de modificare. Simpla neexecutare tine loc de punere in intarziere;
- d) sa refuze plata despagubirii daca, din acest motiv, nu s-au putut determina cauza si circumstantele producerii riscului asigurat;
- e) sa ia toate masurile si sa indeplineasca toate formalitatile pentru conservarea dreptului la regres al Asiguratorului fata de tertii vinovati de producerea Daunei.

**8.5** In cazul in care Polita este semnata de un Contractant, acesta va trebui sa respecte toate obligatiile care deriva din prezentele Conditii de asigurare.

**8.6** Asiguratului/Beneficiarului ii este opozabila neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor asumate prin prezentul Contract de asigurare.

**8.7** Respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce revin Asiguratului prin prezentul Contract de asigurare si a recomandarilor Asiguratorului, precum si prezumtia ca informatiile furnizate, precum si declaratiile si raspunsurile acestuia in documentele solicitate de Asigurator sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere a Asiguratorului. In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile de mai sus, Asiguratorul este indreptatit sa refuze plata despagubirii.

## IX. CONSTATAREA SI EVALUAREA PREJUDICIILOR, STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR

**9.1** Asiguratorul are obligatia sa constate si sa evalueze prejudiciile prin reprezentantii sai, impreuna cu Asiguratul sau Beneficiarul sau prin experti neutri agreati de ambele parti si sa plateasca despagubirile cuvenite in conformitate cu prevederile prezentului Contract de asigurare.

**9.2** Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Asigurat, Beneficiari, persoanele pagubite si Asigurator, iar in caz de neintelegere - prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila pronuntata de instantele competente din Romania.

**9.3** Stabilirea si plata Despagubirilor se fac de catre Asigurator pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in care s-a produs Evenimentul asigurat si, dupa caz, a actelor in baza carora se pot calcula pierderile financiare.

**9.4** Cuantumul Despagubirii cuvenite nu poate depasi Suma asigurata/Sublimatele precizate in Polita si reprezinta pierderea financiara inregistrata de Asigurat constand in:

- a) sumele platite si nerecuperate de catre acesta, respectiv pretul integral/partial dupa caz, al serviciilor de calatorie , incluzand penalitatile si cheltuielile administrative inregistrate de Agentia de turism in baza conditiilor de renuntare la Contractul privind pachetul de servicii de calatorie, dar nu mai mult de suma pe care Agentia de turism este indreptatita sa o pretinda Asiguratului conform contractului privind pachetul de servicii de calatorie;
- b) costul sau suma nereturnata de Compania aeriana pentru Biletul de avion neutilizat de catre Asigurat, daca este cazul;
- c) in cazul falimentului companiei aeriene:
  - a. Despagubirea nu poate depasi Expunerea maxima/Limita de raspundere pe companie aeriana de 71.000 Euro si nici suma achitata de calator pentru biletul de calatorie, ori diferenta dintre pretul total al calatoriei si pretul calatoriei organizate partial;
  - b. prin plata oricarei Despagubiri, Limita raspunderii/Suma asigurata pe companie aeriana, se reduce corespunzator cu valoarea Despagubirilor platite. Se va tine cont si de avizarile de daune efectuate in ordine cronologica si care sunt aferente pachetelor asigurate;
  - c. in cazul in care valoarea tuturor pachetelor acoperite prin asigurare afectate de falimentul companiei aeriene declarat oficial si dovedit cu inscrisuri, depaseste Limita raspunderii pe companie aeriana, Asiguratorul va acorda Despagubiri proportional cu valoarea pachetului /persoana sau/grup, astfel incat nu se va depasi in niciun caz Limita raspunderii agreate pentru compania aeriana respectiva;
- d) in cazul Politelor de asigurare aferente unui Pachet incheiat cu mai multe persoane, in cazul aparitiei unui Eveniment asigurat care afecteaza doar membrii unei familii, inclusiv concubinii, Indemnizatia de despagubire cuvenita nu va depasi valoarea din totalul pachetului achitata de familia (relatia de concubinaj) prejudiciata;
- e) in cazul Politelor de asigurare aferente unui Pachet incheiat pentru 2 (doua) persoane in calitate de prieteni care au rezervat impreuna aceeași camera din unitatea de cazare, in cazul aparitiei unui

Eveniment asigurat care afectează doar membrii unei familii, Indemnizația de despăgubire:

- a. nu va depăși valoarea din totalul pachetului achitată de persoana direct afectată de producerea Evenimentului asigurat;
- b. pentru a 2-a persoană constă, după caz, în:
  - diferența de preț de la camera dublă la camera pentru o singură persoană;
  - valoarea din totalul pachetului achitată.

**9.5** Cuantumul Despăgubirii se reduce cu:

- a) frânșiza prevăzută contractual (la contractele încheiate în valută, frânșiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii Evenimentului asigurat);
- b) orice sume recuperabile din altă sursă.

**9.6** Prin plata despăgubirii convenite se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de Asigurator, în baza contractului de asigurare încheiat, în legătură cu prejudiciul respectiv.

**9.7** Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită Asiguratului/Beneficiarului, după caz, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data încheierii instrumentării dosarului de daună.

**9.8** Dreptul la despăgubire în caz de Daună aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Contractului de asigurare, cu excepția cazului în care este imputernicit în acest sens de către Asigurat sau Asiguratul a decedat.

**9.9** În cazul în care, la data formularii Cererii de despăgubire, există o altă asigurare acoperind același obiect și același risc, Asiguratorul va contribui la despăgubire în mod proporțional cu Suma asigurată/Limita răspunderii asumate.

**9.10** Asiguratorul are dreptul să amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

**9.11** În toate situațiile, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul produs este asigurat în baza Condițiilor de asigurare aplicabile Contractului de asigurare, sarcina probei revenind acestuia.

**9.12** Despăgubirea va fi plătită în aceeași monedă în care s-a plătit Prima de asigurare, însă, în toate cazurile, facturile în Lei vor fi plătite în Lei. În cazul în care Prima de asigurare se plătește în echivalentul în Lei al unei valute, Despăgubirea, inclusiv Frânșizele, se vor calcula la cursul comunicat de BNR pentru valuta respectivă, valabil în ziua producerii Evenimentului asigurat.

## X. DISPOZIȚII FINALE

**10.1** De comun acord, părțile pot aduce modificări Contractului de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris, între părți.

**10.2** Oricând, pe parcursul derulării contractului de asigurare, Asiguratul poate denunța unilateral Contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă celeilalte părți. Contractul de asigurare își va înceta efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

**10.3** În cazul denunțării/încetării înainte de termen sau modificării Contractului de asigurare cu acordul părților, la stabilirea diferențelor de primă de restituit ori de încasat se procedează astfel:

- a) la încasare: se calculează prima de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare;
- b) la restituire: Asiguratorul reține prima de asigurare aferentă perioadei în care Contractul a fost în vigoare, proporțional pentru fiecare zi de asigurare, iar restul se restituie. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data încasării/restituirii.

Restituirea se va face doar în cazul în care nu a survenit nici o daună pe respectiva Poliță de asigurare.

**10.4** Asiguratorul are dreptul să opună titularului, Beneficiarului ori tertului, care invocă drepturi din contractul de asigurare, toate apărările

pe care le poate opune Asiguratului/Contractantului în temeiul acestui contract de asigurare.

**10.5** Forta majoră exonerează de răspundere partea care, aflată în această situație, o notifică celeilalte părți în termen de cel mult 5 zile de la apariția forței majore și o dovedește cu înscrisuri oficiale în termen de 30 de zile calendaristice de la apariția acesteia.

**10.6** Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții generale este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare.

**10.7** Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

**10.8** Contractul de asigurare este supus unui termen de prescripție de 2 ani de la producerea evenimentului asigurat.

**10.9** În orice împrejurare, sarcina probei revine Asiguratului.

**10.10** Nu este permisă portabilitatea contractului de asigurare către un alt Asigurator.

**10.11** Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: Condițiile generale de asigurare, Polița de asigurare, eventualele Clauze speciale/Suplimente de asigurare/Addendumuri încheiate ulterior emiterii Politei, alte declarații și documente solicitate de Asigurator.

## ADDENDUM

### DISPOZIȚII generale:

Prezentele dispoziții generale completează Condițiile generale de asigurare "Asigurarea privind riscul de anulare a călătoriei „STORNO” – COD 161600\_01\_CG\_04\_09042019\_EXIMTUR” și se aplică împreună cu acestea.

În caz de neînțelegere sau interpretare contradictorie între termenii prevăzuți în Condițiile de asigurare și Addendum prevalează cele stabilite prin Addendum.

### I. DEFINIȚII

**Contractant:** persoana fizică cu vârsta de minim 18 ani implinită sau persoana juridică, care încheie Contractul de asigurare cu Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de Asigurator să plătească Prima de asigurare; Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor prevăzute în Poliță. Calitatea de Contractant o poate avea persoana care are un interes asigurabil și are capacitatea legală de a încheia Contractul de asigurare.

**Contract de asigurare:** Polița de asigurare, Specificația la Poliță, Cererea- chestionar, eventualele Anexe, Suplimente ori Acte adiționale, Condițiile generale de asigurare și Condiții speciale de asigurare, Clauze de asigurare, precum și orice alte acte încheiate de comun acord de părțile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Asigurator pentru evaluarea riscului; Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare.

**Poliță de asigurare (Poliță):** documentul emis în format fizic pe hârtie sau electronic, în baza informațiilor furnizate de către Asigurat, semnată sau acceptată prin mijloace on-line de către Asigurat, care este valabilă numai în cazul achitării integrale a Primei de asigurare și care atestă existența Contractului de asigurare; Polița de asigurare include datele de identificare ale Contractantului/Asiguratului, Riscurile asigurate conform opțiunii Asiguratului, Sumele asigurate, Prima de asigurare.

**Consumator:** orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care cumpără, dobândește, utilizează ori consumă produse sau servicii, în afara activității sale profesionale.

## II. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE, RASPUNDEREA ASIGURATORULUI SI PLATA PRIMEI DE ASIGURARE

### Raspunderea Asiguratorului

Prin derogare de la art. 4.2. lit. c) din Condițiile Generale, în cazul biletelor de avion, răspunderea Asiguratorului încetează în momentul imbarcării Asiguratului pentru cursa aeriană rezervată pentru întoarcerea în România, cu condiția ca data întoarcerii să nu depășească **180 zile** de la data plecării. Acoperirea operează doar pentru neefectuarea zborului ca urmare a declarării oficiale a stării de faliment a companiei aeriene.

Această extindere a acoperirii referitoare la numărul de zile, se va oferi opțional în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentară.

## III. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR.

(1) Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul social al Asiguratorului.

(2) Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poșta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: [petitii@gothaer.ro](mailto:petitii@gothaer.ro).

(3) În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

(4) **SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)**

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

c) SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție părților.

d) Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

f) Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

g) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro/>

(5) **Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)**

a) În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

b) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

c) Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

## IV. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

(1) Conform legislației fiscale în vigoare:

a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;

b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

(2) Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului.

## V. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

## VI. FONDUL DE GARANTARE

(1) În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

(2) Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a asiguraților, completată cu Norma nr. 16/2015.

## VII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

(1) Asiguratorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a **Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR)** și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: [www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

(2) Prelucrarea de date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

(3) Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declară că a înțeles că furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate și pentru următoarele scopuri:

i) administrarea, gestionarea și dezvoltarea activităților desfășurate de Asigurator (inclusiv gestionarea relațiilor cu clienții

si dezvoltarea activitatii si serviciilor, cum ar fi identificarea nevoilor clientilor si imbunatatirea furnizarii serviciilor);

ii) activitati de asigurare a securitatii si calitatii serviciilor si gestionarea riscurilor, oferirea de informatii despre Asigurator si despre gama de produse (daca exista consimtamantul Asiguratului/ Contractantului/ Beneficiarului si in conformitate cu legea aplicabila);

iii) in scop de arhivare;

iv) respectarea oricarei cerinte legale, de reglementare sau a unui organism profesional in care Asiguratorul are calitatea de membru.

(4) Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

i) imposibilitatea Asiguratorului de a incheia contractul de asigurare ori de a continua relatia contractuala cu dumneavoastra sau

ii) imposibilitatea Asiguratorului de a-si onora obligatiile asumate fata de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul politei.

(5) In situatia in care actionati in calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, declarati ca aveti capacitatea legala de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice si de a incheia contractul de asigurare in numele acestuia.

(6) Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declara ca a fost informat cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal si isi exprima expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal special (atunci cand este cazul inclusiv date privind sanatatea) de catre Asigurator, din momentul in care acesta are acces la ele, in urma incheierii contractului de asigurare, precum si dupa incetarea acestuia, in vederea administrarii contractului de asigurare, verificarii cererii de despagubire in cazul producerii evenimentului asigurat, activitatii de reasigurare si analiza a portofoliului de clienti (aceasta enumerare fiind exemplificativa si nu limitativa) precum si acordul expres ca Asiguratorul sa obtina, sa prelucreze, sa stocheze si sa arhiveze datele si informatiile obtinute, precum si sa transmita, in conditiile si cu respectarea legii, catre terte persoane (rezidente si/sau nerezidente) atat datele si informatiile obtinute pe parcursul derularii contractului de asigurare, cat si datele cu caracter personal ale Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului, in vederea prelucrării acestora.

(7) Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declara si garanteaza in mod expres ca i-a fost adusa la cunostinta posibilitatea de a-si exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct la: [dataprotection-office@gothaer.ro](mailto:dataprotection-office@gothaer.ro) sau sa accesati pagina web dedicata: [www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

(8) Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, declara ca va respecta prevederile legale comunicate de catre Asigurator, ca va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

(2) Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate in scris, astfel:

a) cele destinate Asiguratorului prin e-mail la adresa [clienti@gothaer.ro](mailto:clienti@gothaer.ro) sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia asa cum rezulta din Polita sau modificarile succesive inscrise, conform legii, la Registrul Comertului;

b) cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediu, mentionate in documentatia aferenta Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de Asigurat/Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior incheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului in asigurari.

(3) Daca notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat Asiguratul si-a schimbat adresa mentionata in Polita, fara sa comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la sediu/domiciliu si/sau al expirării termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

(4) Asiguratorul nu este raspunzator, nu acopera si nu acorda despagubiri pentru nicio pretentie care ar constitui o incalcare din partea Asiguratorului a oricarei interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale si/sau care rezulta direct sau indirect din aplicarea oricarei sanctiuni, interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale.

~~~~~

## VIII. DISPOZITII FINALE

(1) Asigurarea poate fi incheiata de catre persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti, sau persoana juridica care are un interes asigurabil.