

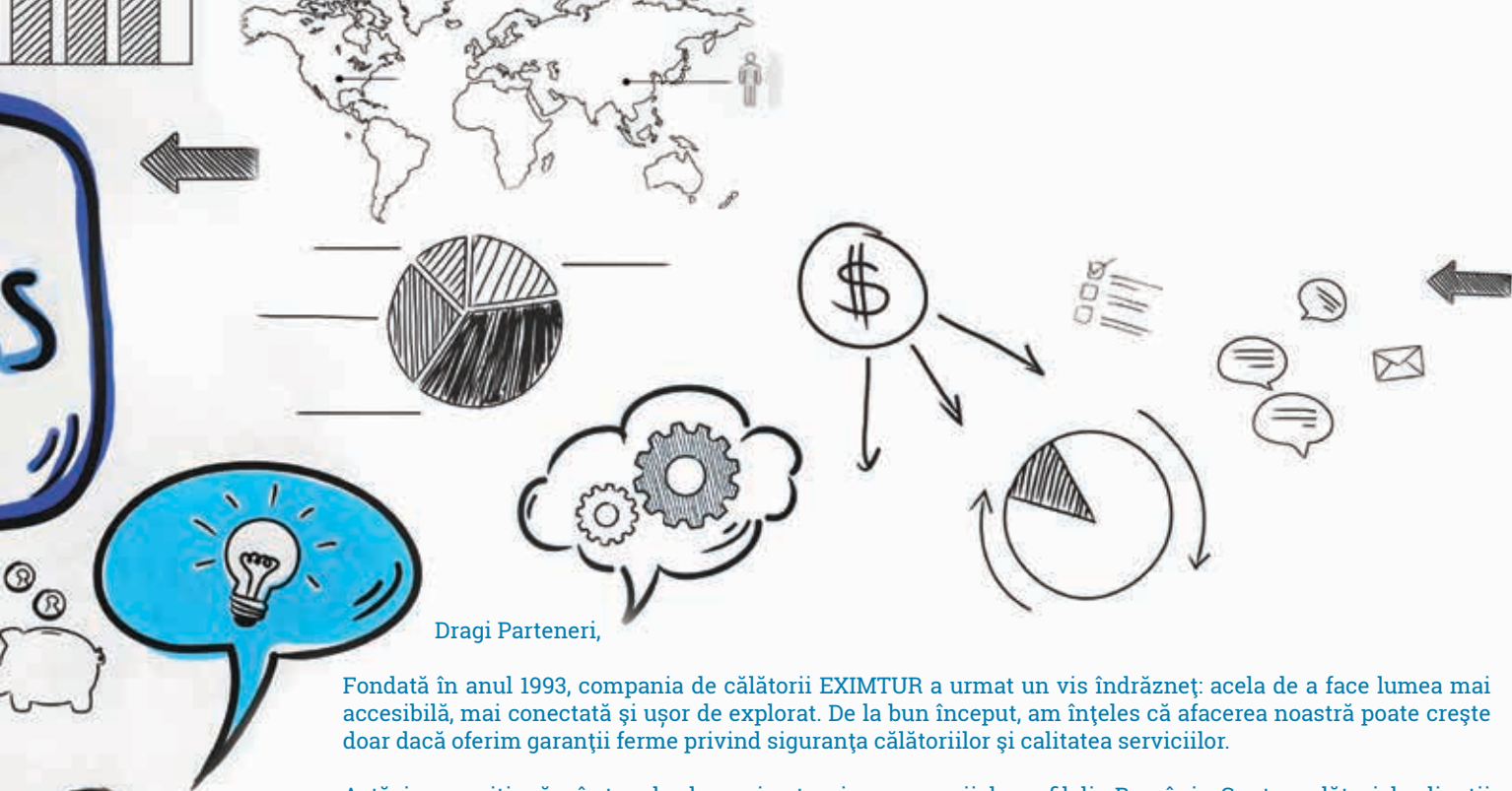
EXIMTUR[®] BUSINESS
COMPANIA DE CĂLĂTORII

UNIGLOBE
Global Partner



Pornim împreună, ajungem departe!





Dragi Parteneri,

Fondată în anul 1993, compania de călătorii EXIMTUR a urmat un vis îndrăzneț: acela de a face lumea mai accesibilă, mai conectată și ușor de explorat. De la bun început, am înțeles că afacerea noastră poate crește doar dacă oferim garanții ferme privind siguranța călătoriilor și calitatea serviciilor.

Astăzi, ne poziționăm în topul celor mai puternice companii de profil din România. Suntem alături de clienții noștri printr-o rețea performantă de agenții, extinsă la nivel național iar activitatea noastră este specializată și organizată în 4 divizii principale: business travel și organizare evenimente, leisure travel, incoming și școala de turism.

Misiunea noastră este, de 24 de ani, aceea de a fi consultanții voștri de călătorie și, credem noi, am reușit să o îndeplinim cu succes! Cei peste 150 de consultanți din echipa EXIMTUR sunt pregătiți și motivați să vă ofere servicii complete de călătorie, în deplină siguranță și confort, atât pentru deplasările cu scop de afaceri cât și pentru cele cu scop recreațional.

Respectul față de clienții, angajații, partenerii și colaboratorii noștri, față de legile țării și ale UE - constituie valorile în care credem și care ne ghidează în desfășurarea cu integritate a activității.

Experiența îndelungată și parteneriatele solide pe care le deținem în domeniu, diversitatea destinațiilor și a produselor turistice oferite, grija pentru a vă asigura un raport corespunzător preț-calitate pentru fiecare tip de serviciu și reputația unei companii sigure și de încredere – sunt principalele atuuri care ne recomandă și ne diferențiază pe piață.

În cele două decade solide de business, peste 3 milioane de turiști și 2.500 de clienți corporate au beneficiat de serviciile EXIMTUR!

Conțați pe noi!
Cu considerație,
Lucia Nora MORARIU
CEO, Fondator



Pornim împreună, ajungem departe!

Divizia EXIMTUR BUSINESS, parte din compania de călătorii EXIMTUR, este specializată în servicii de business travel și organizare evenimente de afaceri, fiind prezentă în 4 centre economice importante din țară: București, Cluj-Napoca, Timișoara și Sibiu.

Spre deosebire de călătoria în scop recreațional, cea de afaceri este orientată mai mult spre eficiență în îndeplinirea obiectivelor, spre performanță și succes, atât pentru călător cât și pentru compania pe care o reprezintă.

Echipa noastră se ocupă în detaliu de organizarea deplasărilor și evenimentelor de afaceri!

ÎN ANUL 2016 COMPANIA EXIMTUR S-A AFILIAT REȚELEI UNIGLOBE TRAVEL INTERNATIONAL.

Afilierea EXIMTUR la rețeaua UNIGLOBE înseamnă:

- conectarea la un sistem internațional performant de management al călătoriilor cu scop de afaceri
- accesul la o gamă largă de instrumente și soluții tehnologice de ultimă generație, cum ar fi:
 - sisteme de rezervări online pentru călătoriile de afaceri, destinate clienților corporate
 - soluții de urmărire în timp real a alertelor de călătorie și de localizare rapidă a pasagerilor aflați în zone de risc
- un motor de căutare și comparare a tarifelor pentru bilete de avion în mai multe sisteme de rezervări și pe mai multe piețe, ce oferă garanția prețului minim în orice situație
- accesul la tarifele speciale UNIGLOBE la peste 35.000 hoteluri din întreaga lume
- câștigarea unui număr mare de parteneri de încredere în întreaga lume, atent selectați și validați de rețeaua globală

UNIGLOBE
Global Partner



7 ARGUMENTE PENTRU CARE SĂ CONTAȚI PE NOI:



CALITATE și SIGURANȚĂ



SERVICII PERSONALIZATE
și INTEGRATE



TEHNOLOGIE DE TOP



ECHIPĂ și CONSULTANȚĂ



INTEGRITATE și
TRANSPARENȚĂ



DISPONIBILITATE



EXPERIENȚĂ

OPTIMIZĂM BUGETELE DE CĂLĂTORIE

Planificarea deplasărilor în interes de serviciu și a evenimentelor de business, alături de implementarea internă a unei politici de travel, reprezintă un „must-do” pentru a vă stabili și gestiona corect bugetul de călătorie.

Poziția noastră pe piața ne permite negocierea de tarife preferențiale cu prestatorii direcți de servicii, în beneficiul vostru, pentru un spectru complet de servicii de travel.

Suștinem **optimizarea costurilor** de administrare a călătoriilor de afaceri prin **tehnologie de top** și vă oferim:

- Soluții informatice de ultimă generație pentru conceperea și setarea politicii de călătorie
- Transparență privind prețurile și taxele de serviciu
- Metode moderne de gestiune a rezervărilor
- Integrare cu soluțiile informatice de gestiune ale activității din compania voastră
- Rapoarte complexe și detaliate cu privire la călătoriile și evenimentele de afaceri ale companiei

rezervări bilete de avion și cazare



VARIANTE OPTIME DE ZBOR PENTRU A AJUNGE LA TIMP

Deservind un portofoliu divers de clienți corporate, cu volume anuale între 300 și 4.000 de bilete de avion, emise pe rute interne și internaționale, am reușit să ne impunem pe piața de ticketing din România, devenind unul dintre cei mai importanți emitenți de bilete de avion IATA - BSP.

În prezent, derulăm parteneriate cu toate companiile aeriene de linie care operează zboruri din și înspre România, precum și cu companii low-cost din întreaga lume.

Mai mult de 100 de țări vă sunt ușor accesibile prin intermediul nostru!

HOTELURI SELECTATE PENTRU CĂLĂTORII REUȘITE

Oferta noastră de cazare în România include peste 400 contracte directe cu unități hoteliere aflate în orașele importante iar prin intermediul partenerilor noștri externi, avem acces la o rețea care însumează peste 200.000 de unități de cazare, din întreaga lume.

Accesăm în timp record hoteluri pentru toate categoriile de confort și buget, trebuie doar să alegeți varianta care corespunde cel mai bine cerințelor voastre legate de calitate și servicii!



organizare evenimente

AVEȚI NEVOIE DE SERVICIILE NOASTRE:

Organizăm anual **evenimente de business** pentru consolidarea echipelor de lucru sau a relațiilor cu clienții companiei:

- **Evenimente în plan intern, adresate angajaților companiilor** (traininguri, ședințe, workshopuri, team-buildinguri, incentives, petreceri)
- **Evenimente în plan extern, adresate clienților existenți și potențiali sau partenerilor de afaceri** (conferințe, lansări de produse/servicii sau promovare a acestora, diverse prezentări și dezbateri, aniversări, recepții)

Oferim servicii integrate de **“Event planning”** și **“Event management”**, începând de la consultanță, concept, planificare până la implementare și etapa de evaluare.

- ✓ Când vă doriți un **“eveniment la cheie”**, organizat de un specialist în domeniu
- ✓ Când vă sunt necesare soluții personalizate și idei creative care să exprime în cele mai mici detalii personalitatea companiei voastre
- ✓ Când vă doriți control asupra costurilor cu organizarea evenimentului și încadrarea în bugetul alocat
- ✓ Atunci când în organizarea evenimentului nu doriți să atribuiți sarcini suplimentare în interiorul companiei voastre sau nu dispuneți de resursele umane și de timp



servicii asociate

NE OCUPĂM ÎN DETALIU DE CĂLĂTORIILE VOASTRE

Consultanții EXIMTUR BUSINESS se ocupă de toate detaliile înainte, în timpul și după călătoria de afaceri. Vă punem la dispoziție o **gamă largă de servicii asociate**, care includ:

- transferuri în țară și în străinătate
- intermediere vize
- rezervări bilete de tren
- închirieri mașini cu sau fără șofer
- emitere asigurări de călătorie
- informări utile despre destinații și formalitățile necesare călătoriei

RECOMPENSAȚI MERITELE ANGAJAȚILOR

Pentru **recompensarea individuală a angajaților voștri**, am conceput un sistem de vouchere pe care le puteți achiziționa și oferi **cadou** angajaților.

Ei vor beneficia astfel de servicii **turistice la alegere**, dintr-o paletă extrem de diversă de destinații și oferte, atent selectate și promovate de noi.

APELAȚI-NE ORICÂND!

Suntem la dispoziția voastră **non-stop**, pentru asistență și rezervări!

În calitate de clienți business veți beneficia de **un manager de cont dedicat** care va coordona **echipa de consultanți de călătorie** desemnată pentru a gestiona rezervările voastre.

În plus, **pentru a soluționa rapid orice solicitare, urgență sau problemă** care ar putea apărea după orele de program, veți avea la dispoziție **serviciul nostru telefonic special** pentru clienții companii, disponibil la numărul **0364 803899!**



echipa și portofoliul de clienți

SUNTEM CONSULTANȚI DE CĂLĂTORIE

Valoarea unei companii este dată de oamenii care o reprezintă. EXIMTUR BUSINESS este o echipă tânără, formată din **40 de consultanți de călătorie**, cu o experiență vastă în administrarea conturilor corporate și o vechime de minimum 5 ani în compania noastră.

Membrii echipei au acreditări și calificări multiple: IATA – UFTAA, brevet de director de agenție de turism, brevet de manager în activitatea de turism, calificări de agent turism – ghid de turism sau acreditare de formator / trainer. Organizate periodic, activitățile de training și sistemul eficient de customer relationship management mențin la standarde ridicate performanțele consultanților noștri.

PORTOFOLIUL CLIENȚI

Clienții noștri sunt atât entități private, începând de la companii multinaționale până la IMM-uri, cât și instituții publice.

Deservim un portofoliu extins de clienți care activează în domenii diverse, precum: industria componentelor auto, industria tutunului, IT&C, industria bancară, cea farmaceutică, agricolă, retail și FMCG, domeniul cinematografiei și promovării filmului, industria de advertising și multe altele.

VORBIM ACEEAȘI LIMBĂ ÎN AFACERI

Alegerea unei rute pentru o călătorie de afaceri sau a locației pentru evenimentul anual al companiei presupune mai mult decât găsirea celui mai mic preț.

Presupune ascultare și înțelegere a nevoilor voastre, clarificare și planificare în detaliu, cunoaștere și personalizare a ofertelor, solicitare și evaluare feedback.

Vă oferim soluții diferite pentru nevoi diferite de călătorie și organizare evenimente!

referințe



- **24 de ani** de experiență și vechime pe piață, în care peste **3 milioane de turiști** și **2.500 de clienți companii** au beneficiat de serviciile noastre
- **Volumul vânzărilor în anul 2016 a fost de 47 milioane de euro**
- **4 centre** specializate de business travel și organizare evenimente de afaceri, cu pondere de peste 69% din volumul vânzărilor companiei
- **Peste 150 de consultanți de călătorie**, dintre care **35 sunt consultanți specializați în business travel și organizare de evenimente**, având o vechime de **minim 5 ani** în companie
- Peste **65.000 bilete de avion** emise anual
- Peste **200.000 unități de cazare** pentru destinații din întreaga lume
- Peste **800 unități de cazare** partenere în România
- Peste **700 de agenții** de turism partenere revânzătoare
- Peste **100 de țări** vizitate de clienții noștri

diviziile EXIMTUR

EXIMTUR[®] BUSINESS

COMPANIA DE CĂLĂTORII

Divizia specializată în servicii de business travel & organizare evenimente de afaceri, dedicată clienților companii

EXIMTUR[®] INCOMING

COMPANIA DE CĂLĂTORII

Divizia specializată pe programe turistice adresate turiștilor străini care vizitează România

EXIMTUR[®]

COMPANIA DE CĂLĂTORII

Divizia specializată în servicii de leisure travel, oferă vacanțe și servicii de călătorie cu scop turistic în țară și în străinătate

EXIMTUR[®] ȘCOALA DE TURISM

COMPANIA DE CĂLĂTORII

Divizia prin intermediul căreia organizăm cursuri de calificare, formare profesională și specializare în diferite meserii din industria ospitalității

ACREDITĂRI

- Licență de turism – turoperator nr. 1191
- Acreditare I.A.T.A. (Asociația Internațională a Transportatorilor Aerieni)
- Certificarea sistemului de management al calității, în conformitate cu standardele ISO 9001:2008, realizată și monitorizată de către S.G.S. (**Société Générale de Surveillance**)
- Număr operator date cu caracter personal ANSPDCP: 4164 / 2007



www.eximtur.ro/business
business@eximtur.ro
0364 803808



Linked in.